

Office Memorandum

วันที่ 25 ตุลาคม 2567

เลขที่เอกสาร RS202411015

เรื่อง ตรวจสอบเอกสาร

เรียน แผนก Service สำเนา ผู้เกี่ยวข้อง

เนื่องด้วยลูกค้าโรงแรม GLOW Bangkok Riverside ได้แจ้งว่า เมื่อช่วงกลางเดือนกันยายน 2567 ทางผู้บริหารได้เข้าพักเพื่อ Test ระบบของทางโรงแรม ปรากฏว่าช่อง A La Carte 2 ช่องที่ได้ซื้อไปนั้น ได้แก่ 1.Action Hollywood Movie 2.Cinemachi MAX ไม่สามารถรับชมได้ช่องขึ้น No Signal ทำให้ทางผู้บริหารสงสัยว่าไม่มีสัญญาณตั้งแต่เริ่มแรกหรือไม่ Sales จึงประสานงานให้ช่างเข้าตรวจสอบปัญหาถึงสาเหตุ (อ้างอิงหมายเลขเปิด case งานใน redmine Cงานซ่อม/เคลมอุปกรณ์ #7141) ทั้งนี้ ทาง service ได้ชี้แจง ดังนี้

- วันที่ 16 สิงหาคม 2567 ทีมช่างได้ดำเนินการทำมาสเตอร์ตามผังช่องรายการครบ ทั้ง 3 ดิค และส่งมอบงานกับทางหัวหน้าช่างโครงการ

- วันที่ 8 ตุลาคม 2567 ทีมช่างเข้าตรวจสอบปัญหา อ้างอิงเคสใบงาน SRO2410-00011 พบปัญหาตามแจ้ง ซึ่งเกิดจาก Jack TV ด้านหลังหลวม เป็นบางห้อง ทางช่างจึงได้ดำเนินการแก้ไขโดยยึดแจ๊คทีวีใหม่ จูนทีวีใหม่ และตรวจสอบช่องรายการ หลังการแก้ไขสามารถรับชมภาพและเสียงได้ครบตามปกติทุกช่อง ทีมช่างได้ดำเนินการแจ้งกลับทางคุณเอ engineer ของทางโครงการ แต่ทางผู้บริหารยังยืนยันที่ประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ โดยขอให้ผลตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2567 เป็นต้นไป และของดเว้นการชำระค่าบริการของช่อง A La Carte ทั้ง 2 ช่อง ตั้งแต่เริ่มสัญญาณถึงเดือนกันยายน 2567 พร้อมข้อมูลประกอบ ดังนี้

1. ใบส่งมอบงานการติดตั้ง พร้อมการลงนามร่วมกัน
2. ใบติดตั้งอุปกรณ์ A La Carte
3. การเข้าดำเนินงาน Service สาเหตุที่พบว่าแจ๊คทีวีหลวม แต่ทำไมช่องรายการอื่นถึงรับชมได้ แต่ไม่พบสัญญาณแค่ช่อง A La Carte

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา


ลงชื่อ.....ผู้ขออนุมัติ
(คุณณรงค์ศักดิ์ เหล่ารัตนเวช)
Sales Executive


ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ
(คุณนิยน์ อยู่ทะเล)
Sales HP Manager